

# CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA

ITALIA CONCILIA SRL, Organismo di mediazione ed Ente di formazione con sede in Rastignano-Pianoro (BO), Via del Cappello 12, C.F. / P.IVA 03944110406, in persona del legale rappresentante pro-tempore dott. Valentina Tussi (di seguito denominata Sede Centrale)

E

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (di seguito denominata Sede Secondaria)

## PREMESSO CHE

Italia Concilia Srl, intendendo attivare una serie di Sedi Secondarie per svolgere l'attività di mediazione disciplinata dal D.Lgs. n. 28/2010 e dai successivi decreti e regolamenti attuativi nonché di promozione e organizzazione di convegni e di corsi finalizzati alla formazione di mediatori professionisti ex D.Lgs. n. 28/2010, ha individuato nella Sede sopra indicata il soggetto qualificato per fornire questi servizi in via non esclusiva

## SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

### **1.Oggetto e obblighi delle parti**

Il presente Contratto disciplina i rapporti tra le parti in merito all'esercizio della fornitura dei servizi di una Sede Secondaria dell'Organismo di mediazione ed Ente di formazione Italia Concilia Srl.

Fermo restando che la Sede Centrale di Italia Concilia Srl, nella persona del responsabile dell'Organismo, manterrà un controllo su tutta l'attività indicata nelle premesse tramite un rapporto continuativo tra i responsabili delle due Sedi,

**la Sede Secondaria si obbliga a fornire i servizi di seguito specificati:**

**1.1** effettuare la gestione del servizio con risorse umane proprie in possesso delle qualifiche ed in numero necessario in relazione ai giorni e alle ore di funzionamento delle strutture e alla tipologia di attività svolta;

**1.2** comunicare alla Sede Centrale l'elenco nominativo dei propri dipendenti e collaboratori contenente i dati anagrafici, i titoli di specializzazione e le eventuali abilitazioni, nonché ogni variazione dei medesimi;

**1.3** ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o collaboratori professionali in base alle disposizioni legislative vigenti in materia di lavoro;

**1.4** rispondere in ogni caso dell'opera sia del personale assunto che del personale volontario, sollevando Italia Concilia Srl da qualsivoglia responsabilità o rapporto con i propri collaboratori che mai potranno vantare pretese nei suoi confronti, a qualsiasi titolo o ragione;

**1.5** conservare i documenti attinenti i procedimenti che in essa si svolgono, garantendo la riservatezza e l'inaccessibilità dei dati e dei documenti depositati presso la Sede da parte dei mediatori e dei terzi, ponendo in essere ogni opportuna salvaguardia;

**1.6** tra i compiti della Sede Secondaria rientrano le seguenti attività suddivise in queste macro-categorie :

#### ***Attività di front office***

Dal primo contatto al deposito dell'istanza di mediazione:

- Informazioni sulla procedura di mediazione
- Informazioni sul Regolamento di procedura
- Informazione sui costi

#### ***Ricezione e verifica istanza di mediazione***

- Ricevimento della pratica
- Verifica e completezza formale dell'istanza
  - Oggetto
  - Anagrafica parti con relativo codice fiscale per emissione della fatturazione
  - Valore
  - Descrizione e richieste
  - Firme
  - Date apposte
  - Classificazione materia
  - Copia documento identità parti
  - Corrispondenza degli allegati

#### ***Archiviazione***

- Conservazione documentale utilizzando l'apposita copertina
- Rispetto della normativa 196/2003 "Privacy"

#### ***Monitoraggio della pratica***

- Verifica buon fine comunicazioni

- Contatto con la controparte

**1.7** assicurare quanto necessario alla corretta erogazione del servizio di mediazione;

**1.8** non cedere il contratto a pena di nullità.

**La Sede Centrale si obbliga a:**

**1.9** comunicare l'istanza di mediazione via PEC alla Sede Secondaria che provvederà ad inviare entro 30 giorni le raccomandate di fissazione del primo incontro di mediazione presso la propria Sede; la Sede Secondaria gestirà il controllo dei termini di legge, i rinvii e relazionerà trimestralmente la Sede Centrale su tutte le mediazioni, i cui documenti verranno condivisi su Google Drive; la funzione di cassa viene svolta dalla Sede Centrale che pagherà la Sede Secondaria entro 30 giorni dalla ricezione degli onorari di mediazione.

**2. Ricavi e compensi**

I ricavi, derivanti dall'esperimento dei procedimenti di mediazione, e quindi dalle somme effettivamente riscosse secondo quanto previsto dalla tabella delle indennità al netto delle spese di avvio e delle possibili spese accessorie, di cui al Regolamento vigente di Italia Concilia Srl, saranno così suddivisi:

**2.1** in caso di esito negativo del primo incontro, sarà dovuta n.1 (una) indennità da 48,80 Euro alla Sede Secondaria a copertura delle spese amministrative;

**2.2** in caso di esito positivo, gli onorari della mediazioni, pagati dalle parti alla Sede Centrale, verranno versati al 70% alla Sede Secondaria, che provvederà a pagare i propri mediatori secondo accordo privato che non riguarda la Sede Centrale.

**2.3** I compensi spettanti alla Sede Secondaria, comprensivi quelli del mediatore, saranno liquidati sulle pratiche di mediazione chiuse, incassate e rimesse a Italia Concilia Srl.

**3. Mediatori**

**3.1** La Sede Secondaria può scegliere i propri mediatori, previo controllo dei requisiti ed accreditamento presso il Ministero della Giustizia; la Sede Centrale si riserva la sostituzione/rimozione dei mediatori.

**3.1** La Sede Centrale si riserva il diritto di nominare in casi particolari e a propria discrezione un co-mediatore, per comprovata esperienza ed anzianità di servizio.

**3.2** La Sede Centrale si occuperà in maniera esclusiva della parte convegnistica e della formazione, salvo delega espressa.

**4. Durata**

**4.1** Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione e ha durata annuale con tacito

rinnovo.

**4.2** E' in facoltà delle parti risolvere anticipatamente il contratto dandone comunicazione scritta con raccomandata R/R almeno 30 giorni prima della prevista risoluzione.

**4.3** Resta comunque fermo l'obbligo della Sede Secondaria di portare a termine i procedimenti già avviati al momento della formulazione o della ricezione della comunicazione.

## **5. Non concorrenza**

**5.1** Il titolare della Sede Secondaria si impegna, per la durata del contratto, a non fornire i medesimi servizi, anche presso Sedi differenti, ad altri Organismi di mediazione.

## **6. Limitazione di responsabilità**

**6.1** In nessun caso Italia Concilia Srl potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'espletamento o dall'interruzione del servizio fornito dalla Sede secondaria

**6.2** Il fornitore del servizio si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni e responsabilità, costi, oneri e spese che dovesse subire Italia Concilia Srl quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo e comunque riconducibili all'attività svolta dalla Sede secondaria

## **7. Revoca dell'incarico**

**7.1** È motivo di revoca immediata dell'incarico, per fatto imputabile alla Sede Secondaria nell'avere, tra l'altro:

- A. sollecitato o accettato da terzi compensi di qualsiasi specie non autorizzati dal presente contratto, non concordate con Italia Concilia Srl e non previste dalle norme vigenti in materia di mediazione civile;
- B. manomesso, distrutto, nascosto, alterato, falsificato i verbali di mediazione;
- C. arrecato grave pregiudizio morale o materiale a Italia Concilia Srl violando il segreto d'ufficio o non ottemperando alle istruzioni ricevute;
- D. commesso in genere un fatto tale che, arrecando pregiudizio al rapporto fiduciario con Italia Concilia Srl, renda impossibile la prosecuzione del presente contratto.

7.2 In caso di revoca dell'incarico la Sede Secondaria deve consegnare tutti i verbali e ogni atto assunto durante la mediazione e gli eventuali materiali forniti da Italia Concilia Srl.

## **8. Responsabilità civile e sicurezza**

8.1 In caso di danni a persone o cose, la responsabilità civile è a carico della Sede Secondaria intendendosi il richiedente integralmente sollevato da ogni responsabilità.

8.2 La Sede Secondaria assume la funzione e gli obblighi del "datore di lavoro" previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 con obbligo di predisposizione del Documento di Valutazione del Rischio (DVR) e dal D.Lgs. 196/2003 in materia di trattamento dei dati personali.

8.3 Per tutta la durata del contratto, la Sede Secondaria dovrà condurre la struttura nel rispetto delle norme nazionali e regionali circa le condizioni igienico-sanitarie, la sicurezza delle strutture e degli impianti tecnologici.

## **9. Regolamento e Codice Etico di Italia Concilia Srl**

9.1 La Sede Secondaria si impegna ad osservare e fare osservare il Regolamento e il Codice Etico di Italia Concilia Srl, che dichiara di conoscere, nonché ogni altra sua direttiva, ivi comprese eventuali loro modifiche che si dovessero rendere necessarie e che Italia Concilia Srl avrà cura di comunicare.

## **10. Ispezione e controlli**

10.1 Italia Concilia Srl ha il diritto di eseguire in qualunque momento ispezioni contabili ed amministrative nonché verifiche di cassa tramite propri incaricati.

## **11. Facoltà di Italia Concilia Srl di modificare le condizioni contrattuali**

11.1 Italia Concilia Srl si riserva il diritto, in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 giorni, di modificare le norme e le condizioni inerenti il presente contratto salvo il diritto della Sede Secondaria di recedere dal rapporto.

## **12. Condizione di procedibilità dell'azione e Foro competente**

12.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto dovrà essere risolta attraverso lo strumento della mediazione, presso Organismo con sede in Bologna, che le parti espressamente pattuiscono come condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Il Foro di Bologna sarà competente a dirimere le controversie che eventualmente dovessero insorgere in ordine all'interpretazione, applicazione ed esecuzione al presente contratto e che non è stato possibile concludere in mediazione.

**12.2** Durante il giudizio e fino alla pronuncia della sentenza, la Sede Secondaria non può esimersi dal continuare le sue prestazioni contrattuali e deve assicurare la perfetta regolarità del servizio.

Luogo e data

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e data

Letto, confermato e sottoscritto

Letto, confermato e sottoscritto

Dott. Valentina Tussi

Rappresentante pro-tempore Italia Concilia Srl

**Ai sensi e per gli effetti degli artt.li 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di approvare specificatamente i patti contenuti ai titoli 1, 2, 3, 5, 7, 10, 11, 12**

Luogo e data

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e data

Letto, confermato e sottoscritto

Letto, confermato e sottoscritto

Dott. Valentina Tussi

Rappresentante pro-tempore Italia Concilia Srl