

CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA

ITALIA CONCILIA SRL, Organismo di mediazione ed Ente di formazione con sede in Rastignano-Pianoro (BO), Via del Cappello 12, C.F. / P.IVA 03944110406, in persona del socio amministratore Valentina Tussi(di seguito denominata Sede Centrale)

E

_____ (di seguito denominata Sede Secondaria)

PREMESSO CHE

Italia Concilia Srl, intendendo attivare una serie di Sedi Secondarie per svolgere l'attività di Arbitrato nonché di promozione e organizzazione di convegni e di corsi finalizzati alla formazione di Arbitri professionisti, ha individuato nella Sede sopra indicata il soggetto qualificato per fornire questi servizi in via non esclusiva

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1.Oggetto e obblighi delle parti

Il presente Contratto disciplina i rapporti tra le parti in merito all'esercizio della fornitura dei servizi di una Sede Secondaria dell'Organismo di mediazione ed Ente di formazione Italia Concilia Srl.

Fermo restando che la Sede Centrale di Italia Concilia Srl, nella persona del responsabile dell'Organismo, manterrà un controllo su tutta l'attività indicata nelle premesse tramite un rapporto continuativo tra i responsabili delle due Sedi,

la Sede Secondaria si obbliga a fornire i servizi di seguito specificati:

1.1 effettuare la gestione del servizio con risorse umane proprie in possesso delle qualifiche ed in numero necessario in relazione ai giorni e alle ore di funzionamento delle strutture e alla tipologia di attività svolta;

1.2 comunicare alla Sede Centrale l'elenco nominativo dei propri dipendenti e collaboratori contenente i dati anagrafici, i titoli di specializzazione e le eventuali abilitazioni, nonché ogni variazione dei medesimi;

1.3 ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o collaboratori professionali in base alle disposizioni legislative vigenti in materia di lavoro;

1.4 rispondere in ogni caso dell'opera sia del personale assunto che del personale volontario, sollevando Italia Concilia Srl da qualsivoglia responsabilità o rapporto con i propri collaboratori che mai potranno vantare pretese nei suoi confronti, a qualsiasi titolo o ragione;

1.5 conservare i documenti attinenti i procedimenti che in essa si svolgono, garantendo la riservatezza e l'inaccessibilità dei dati e dei documenti depositati presso la Sede da parte dei terzi, ponendo in essere ogni opportuna salvaguardia;

1.6 tra i compiti della Sede Secondaria rientrano le seguenti attività suddivise in queste macro-categorie :

Attività di front office

Dal primo contatto al deposito del provvedimento:

- Informazioni sulla procedura
- Informazioni sul Regolamento di procedura
- Informazione sui costi

Ricezione e verifica istanza

- Ricevimento della pratica
- Verifica e completezza formale dell'istanza
 - Oggetto
 - Anagrafica parti con relativo codice fiscale per emissione della fatturazione
 - Valore
 - Descrizione e richieste
 - Firme
 - Date apposte
 - Classificazione materia
 - Copia documento identità parti
 - Corrispondenza degli allegati

Archiviazione

- Conservazione documentale utilizzando l'apposita copertina
- Rispetto della normativa 101/2018 "Privacy"

Monitoraggio della pratica

- Verifica buon fine comunicazioni

- Contatto con la clientela
 - assicurare quanto necessario alla corretta erogazione dei servizi;
 - non cedere il contratto a pena di nullità.

Obbligo uso del software gestionale italia concilia

È fatto obbligo alla sede secondaria di adottare il gestionale utilizzato dalla sede centrale per l'attività di gestione delle pratiche e il relativo monitoraggio.

Non è consentita una gestione autonoma delle istanze né l'adozione di software personali o di terzi.

La Sede Centrale si obbliga a:

1.9 comunicare la pratica via PEC entro 48 ore alla Sede Secondaria che, dalla data di ricezione da parte della Sede Principale, provvederà immediatamente a processare la controversia attraverso l'inserimento della stessa nel Gestionale di Italia Concilia o altro strumento offerto, la Sede Secondaria gestirà il controllo dei termini di legge, i rinvii e relazionerà trimestralmente la Sede Centrale su tutte le pratiche, i cui documenti verranno condivisi su Google Drive o Software gestionale fornito dalla Sede Centrale; la funzione di cassa viene svolta dalla Sede Centrale che pagherà la Sede Secondaria entro 30 giorni dalla ricezione degli onorari.

2. Ricavi e compensi

I ricavi, derivanti dall'esperimento dei procedimenti, e quindi dalle somme effettivamente riscosse secondo quanto previsto dalla tabella delle indennità al netto delle spese di avvio e delle possibili spese accessorie, di cui al Regolamento vigente di Italia Concilia Srl, saranno così suddivisi:

2.1 gli onorari, pagati dalle parti alla Sede Centrale, verranno versati al 70% alla Sede Secondaria, che provvederà a pagare i propri arbitri secondo accordo privato che non riguarda la Sede Centrale (si precisa che è compito della sede secondaria suggerire i nomi degli arbitri che saranno accreditati dalla sede centrale).

2.3 I compensi spettanti alla Sede Secondaria, saranno liquidati sulle pratiche chiuse, incassate da Italia Concilia Srl, entro 30 giorni.

3. Arbitri

3.1 La Sede Secondaria può scegliere e nominare i propri arbitri.

3.2 La Sede Centrale si occuperà in maniera esclusiva della parte convegnistica e della formazione, salvo delega espressa.

4. Durata

4.1 Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione e ha durata annuale con tacito rinnovo.

4.2 E' in facoltà delle parti risolvere anticipatamente il contratto dandone comunicazione scritta con raccomandata R/R almeno 30 giorni prima della prevista risoluzione.

4.3 Resta comunque fermo l'obbligo della Sede Secondaria di portare a termine i procedimenti già avviati al momento della formulazione o della ricezione del recesso (tali procedure verranno regolarmente pagate come da contratto).

5. Non concorrenza

5.1 Il titolare della Sede Secondaria si impegna, per la durata del contratto, a non fornire i medesimi servizi, anche presso Sedi differenti, e altre Camere Arbitrali.

6. Limitazione di responsabilità

6.1 In nessun caso Italia Concilia Srl potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'espletamento o dall'interruzione del servizio fornito dalla Sede secondaria

6.2 Il fornitore del servizio si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni e responsabilità, costi, oneri e spese che dovesse subire Italia Concilia Srl quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo e comunque riconducibili all'attività svolta dalla Sede secondaria

7. Revoca dell'incarico

7.1 È motivo di revoca immediata dell'incarico, per fatto imputabile alla Sede Secondaria nell'avere, tra l'altro:

- A. sollecitato o accettato da terzi compensi di qualsiasi specie non autorizzati dal presente contratto, non concordate con Italia Concilia Srl e non previste dalle norme vigenti in materia di arbitrato;
- B. manomesso, distrutto, nascosto, alterato, falsificato documenti;
- C. arrecato grave pregiudizio morale o materiale a Italia Concilia Srl violando l'obbligo di riservatezza o non ottemperando alle istruzioni ricevute;
- D. commesso in genere un fatto tale che, arrecando pregiudizio al rapporto fiduciario con Italia Concilia Srl, renda impossibile la prosecuzione del presente contratto.

7.2 In caso di revoca dell'incarico la Sede Secondaria deve consegnare tutti i documenti e ogni atto assunto durante lo svolgimento delle procedure e gli eventuali materiali forniti da Italia Concilia Srl.

8. Responsabilità civile e sicurezza

8.1 In caso di danni a persone o cose, per quanto concerne la propria gestione locale, la responsabilità civile è a carico della Sede Secondaria intendendosi il richiedente integralmente sollevato da ogni responsabilità.

8.2 La Sede Secondaria assume la funzione e gli obblighi del "datore di lavoro" previsti dal Reg EU 679/16.

8.3 Per tutta la durata del contratto, la Sede Secondaria dovrà condurre la struttura nel rispetto delle norme nazionali e regionali circa le condizioni igienico-sanitarie, la sicurezza delle strutture e degli impianti tecnologici.

9. Regolamento e Codice Etico di Italia Concilia Srl

9.1 La Sede Secondaria si impegna ad osservare e fare osservare il Regolamento e il Codice Etico di Italia Concilia Srl, che dichiara di conoscere, nonché ogni altra sua direttiva, ivi comprese eventuali loro modifiche che si dovessero rendere necessarie e che Italia Concilia Srl avrà cura di comunicare.

10. Ispezione e controlli

10.1 Italia Concilia Srl ha il diritto di eseguire in qualunque momento ispezioni ed accesso agli atti relativi ai procedimenti.

11. Facoltà di Italia Concilia Srl di modificare le condizioni contrattuali

11.1 Italia Concilia Srl si riserva il diritto, in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 giorni, di modificare le norme e le condizioni inerenti il presente contratto salvo il diritto della Sede Secondaria di recedere dal rapporto; restano ferme le norme contrattuali ed i pagamenti dovuti.

12. Condizione di procedibilità dell'azione e Foro competente

12.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto dovrà essere risolta attraverso lo strumento della mediazione, presso l' Organismo Italia Concilia, che le parti espressamente pattuiscono come condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Il Foro di Napoli sarà competente a dirimere le controversie che eventualmente dovessero insorgere in ordine all'interpretazione, applicazione ed esecuzione al presente contratto e che non è stato possibile concludere in mediazione.

12.2 Durante il giudizio e fino alla pronuncia della sentenza, la Sede Secondaria non può esimersi dal continuare le sue prestazioni contrattuali e deve assicurare la perfetta regolarità del servizio.

Luogo e data

Letto, confermato e sottoscritto

Letto, confermato e sottoscritto

Valentina Tussi
Amministratore Italia Concilia Srl

Ai sensi e per gli effetti degli artt.li 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di approvare specificatamente i patti contenuti ai titoli 1, 2, 3, 5, 7, 10, 11, 12

Luogo e data

Letto, confermato e sottoscritto

Letto, confermato e sottoscritto

Valentina Tussi
Amministratore Italia Concilia Srl