

FAQ - Corso esperto negoziatore

- **C'è una frequenza minima?**

Il professionista deve maturare 55 ore di formazione, come da normativa

- **Devo fare un test?**

Sì, è previsto un test finale con domande a risposta multipla

- **Il corso è abilitante?**

Sì, occorre maturare 55 ore di formazione e superare il test finale

- **Per partecipare al corso devo avere dei titoli?**

Sì.

Il nuovo corso di formazione abilitante prevede **un minimo di 55 ore di lezione** ed è rivolto ai professionisti iscritti negli albi degli **avvocati**, dei **dottori commercialisti** ed **esperti contabili**, dei **consulenti del lavoro** e ai **manager d'azienda** che, in conformità all'art. 3, comma 3 del d.l. n. 118/2021, intendono iscriversi nell'apposito elenco degli esperti negoziatori della crisi d'impresa istituito presso le camere di commercio.

I professionisti ordinistici devono essere iscritti all'albo da almeno 5 anni; i manager devono provare la maturata professionalità ed esperienza in materia. Sul punto, si consiglia di rivolgersi al proprio ordine professionale e alle camere di commercio di riferimento per conoscere la documentazione adeguata da allegare alla propria domanda di iscrizione all'albo.

- **C'è un test d'ingresso?**

No

- **Quando arrivano le credenziali?**

Al momento dell'iscrizione al corso, il partecipante riceve una mail con un link, nonché user e psw; di quest'ultima verrà richiesta la modifica al primo accesso.

- **Non trovo le credenziali? Dove le posso recuperare?**

Dalla mail di avvenuta iscrizione al corso

- **Ho difficoltà di accesso, cosa faccio?**

Contattare info@italiaconcilia.it

- **Non sento l'audio**

Attendere oltre 20 secondi. Se il problema persiste, uscire dal webinar e rientrare.

- **Non ho la telecamera è un problema?**

No, per i partecipanti non è richiesta

Posso vedere il corso in differita?

Sì,

- **Dove trovo le registrazioni?**

Nell'area e-learning.YouTube di Italia Concilia alla quale vi preghiamo di iscrivervi per ottenere gli aggiornamenti continui.

- **Quando sono disponibili le registrazioni?**

Entro 7 giorni dalla diretta

- **Per quanto tempo sono disponibili le registrazioni?**

Per sempre comprese anche di aggiornamenti

- **Dove trovo i materiali didattici?**

Nell'area e-learning del Drive di Google di Italia Concilia da cui si accede con un link dedicato a tutti i materiali del corso

- **Perché il materiale della lezione xy non c'è?**

Il materiale non è ancora stato reso disponibile da parte del relatore. Non appena in nostro possesso, verranno caricate.

- **Mi mandate l'attestato?**

L'attestato viene generato automaticamente al superamento del test finale e ricevuto a mezzo mail.

- **Devo fare un test? Quando? C'è un termine ultimo? C'è un numero massimo di tentativi? E se non lo supero?**

E' previsto un test finale, costituito da 10 domande a risposta multipla (2 opzioni di cui una sola corretta, del tipo Vero/Falso) che potrà essere compilato in un periodo di circa 1 settimana seguendo il link dedicato, al termine del corso di formazione. Punteggio minimo: 7/10.

Se il test non viene superato, non può essere richiesta l'iscrizione all'albo.

- **Ho perso le credenziali. Come le recupero?**

Contattare info@italiaconcilia.it

- **Come faccio a fare i quesiti al docente?**

E' possibile porre domande per iscritto durante le dirette mediante la sezione "domande" dal pannello della piattaforma disponibile in diretta. Le risposte verranno fornite durante la diretta o, per ragioni di tempo, per iscritto nelle giornate successive alla diretta.

- **Posso seguire il corso da cellulare?**

Sì

- **Quando è disponibile il materiale didattico?**

Il materiale didattico viene caricato nella apposita sezione di e-learning di Italia Concilia disponibile sul Google Drive attraverso il link dedicato. In occasione delle singole dirette viene commentato. Tale materiale è suscettibile di aggiornamento, ma il link consente la visibilità in tempo reale di ogni aggiornamento disponibile

Non è previsto l'invio preventivo.

- **Come verificare la maturazione delle ore?**

Ciascun partecipante deve monitorare la propria frequenza e la maturazione delle ore, verificando quando si collega e scollega dalle singole dirette. Le registrazioni sono montate con la modalità scorm che verifica la frequenza effettiva, chiedendo ciclicamente la partecipazione dell'utente. Se si accede ai contenuti successivi, significa che è stato usufruito il contenuto precedente. Non sarà possibile per il partecipante ottenere dati precisi dall'organizzazione sino a corso ultimato quando verranno interfacciati tutti i dati.

- **Per l'assistenza tecnica chi si può contattare?**

Contattare info@italiaconcilia.it