

CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA

ITALIA CONCILIA SRL, Organismo di mediazione ed Ente di formazione con sede in Rastignano-Pianoro (BO), Via del Cappello 12, C.F. / P.IVA 03944110406, in persona del legale rappresentante pro-tempore dott. Valentina Tussi (di seguito denominata Sede Centrale)

E

_____ (di seguito denominata Sede Secondaria)

PREMESSO CHE

Italia Concilia Srl, intendendo attivare una serie di Sedi Secondarie per svolgere l'attività di mediazione disciplinata dal D.M n. 150/2023 e dai successivi decreti e regolamenti attuativi nonché di promozione e organizzazione di convegni e di corsi finalizzati alla formazione di mediatori professionisti ex D.M n. 150/2023, ha individuato nella Sede sopra indicata il soggetto qualificato per fornire questi servizi in via non esclusiva

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. Oggetto e obblighi delle parti

Il presente Contratto disciplina i rapporti tra le parti in merito all'esercizio della fornitura dei servizi di una Sede Secondaria dell'Organismo di mediazione ed Ente di formazione Italia Concilia Srl.

Fermo restando che la Sede Centrale di Italia Concilia Srl, nella persona del responsabile dell'Organismo, manterrà un controllo su tutta l'attività indicata nelle premesse tramite un rapporto continuativo tra i responsabili delle due Sedi,

la Sede Secondaria si obbliga a fornire i servizi di seguito specificati:

1.1 effettuare la gestione del servizio con risorse umane proprie in possesso delle qualifiche ed in numero necessario in relazione ai giorni e alle ore di funzionamento delle strutture e alla tipologia di attività svolta. Ciascuna sede dovrà essere dotata del numero minimo di 3 mediatori nel proprio organico;

1.2 comunicare alla Sede Centrale l'elenco nominativo dei propri dipendenti e collaboratori contenente i dati anagrafici, i titoli di specializzazione e le eventuali abilitazioni, nonché ogni variazione dei medesimi;

1.3 ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o collaboratori professionali in base alle disposizioni legislative vigenti in materia di lavoro;

1.4 rispondere in ogni caso dell'opera sia del personale assunto che del personale volontario, sollevando Italia Concilia Srl da qualsivoglia responsabilità o rapporto con i propri collaboratori che mai potranno vantare pretese nei suoi confronti, a qualsiasi titolo o ragione;

1.5 conservare i documenti attinenti i procedimenti che in essa si svolgono, garantendo la riservatezza e l'inaccessibilità dei dati e dei documenti depositati presso la Sede da parte dei mediatori e dei terzi, ponendo in essere ogni opportuna salvaguardia;

1.6 dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le comunicazioni ufficiali, per la ricezione delle istanze di mediazione e per l'inoltro delle comunicazioni alle parti della mediazione;

1.7 dotarsi di una partita iva e/o codice fiscale e di un conto corrente dedicato per l'incasso ed i pagamenti relativi alle procedure di mediazione;

1.8 Partecipare obbligatoriamente agli incontri di formazione interna relativi alla corretta applicazione del regolamento di procedura della mediazione ed all'implementazione dei metodi di sviluppo di Italia Concilia srl sul territorio. La mancata partecipazione a n. 2 incontri, anche non consecutivi, durante l'anno solare determina, ipso iure il grave inadempimento che giustifica la revoca dell'incarico ed il legittimo recesso dal presente accordo ;

1.9 tra i compiti della Sede Secondaria rientrano le seguenti attività suddivise in queste macro-categorie :

Attività di front office

Dal primo contatto al deposito dell'istanza di mediazione:

- Informazioni sulla procedura di mediazione
- Informazioni sul Regolamento di procedura
- Informazione sui costi

Ricezione e verifica istanza di mediazione

- Ricevimento della pratica
- Verifica e completezza formale dell'istanza

- Oggetto
- Anagrafica parti con relativo codice fiscale per emissione della fatturazione
- Valore
- Descrizione e richieste
- Firme
- Date apposte
- Classificazione materia
- Copia documento identità parti
- Corrispondenza degli allegati

Archiviazione

- Conservazione documentale utilizzando l'apposita copertina
- Rispetto della normativa 196/2003 "Privacy" e Reg. UE 679/2016

Monitoraggio della pratica

Verifica buon fine comunicazioni

- Contatto con la controparte

1.10 assicurare quanto necessario alla corretta erogazione del servizio di mediazione;

1.11 non cedere il contratto a pena di nullità;

1.12 fatturazione in proprio e controllo degli avvenuti pagamenti

1.13 Rendicontazione degli incassi ed invio del conteggio relativo al prospetto competenze da versare alla sede centrale entro la fine di ogni mese.

Office per procedura di sede in reciprocità

1.14 Assolvere il compito di fungere da sede Secondaria anche per tutte quelle mediazioni che devono effettuarsi in presenza e che derivano da accordi di reciprocità stipulati dalla sede centrale con altri Organismi di Mediazione iscritti al registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Organizzare il Centro di Formazione Territoriale (CFT, con competenza nello stesso mandamento del Tribunale)

1.15 Ricevere i discenti ed i docenti, accoglierli in qualità di CFT ed espletare attività di Tutoraggio per l'Ente di Formazione Italia Concilia srl, iscritta al n. 376 degli Enti di Formazione Mediatori;

1.16 Organizzare una volta l'anno un evento accreditato presso il COA Territoriale di competenza su materie inerenti le ADR, il Negoziato, l'arbitrato e la mediazione, nonché la relativa evoluzione giurisprudenziale.

La Sede Centrale si obbliga a:

1.17 comunicare l'istanza di mediazione via PEC alla Sede Secondaria che provvederà ad inviare tempestivamente la comunicazione di avvio della procedura di mediazione con la fissazione del primo incontro, presso la propria Sede in un tempo non inferiore a 20 giorni e non superiore a 40; la Sede Secondaria gestirà il controllo dei termini di legge, i rinvii e relazionerà mensilmente la Sede Centrale su tutte le mediazioni, i cui documenti verranno inseriti nel gestionale della mediazione; la funzione di cassa viene svolta dalla Sede secondaria che pagherà la Sede Centrale entro fine mese, dalla ricezione, gli onorari di mediazione.

2. Ricavi e compensi

I ricavi, derivanti dall'esperimento dei procedimenti di mediazione, e quindi dalle somme effettivamente riscosse secondo quanto previsto dalla tabella delle indennità al netto delle spese di avvio e delle possibili spese accessorie, di cui al Regolamento vigente di Italia Concilia Srl, saranno così suddivisi:

- 2.1** in caso di office in reciprocità, l'intero importo concordato in reciprocità verrà devoluto, al netto di tasse e spese, alla sede Secondaria;
- 2.2** in tutti gli altri casi, gli onorari della mediazione, pagati dalle parti alla Sede Secondaria, verranno ripartiti in ragione del 50% tra le parti, escluse le spese vive. La sede Secondaria provvederà a pagare i mediatori designati per gli incontri in presenza secondo accordo privato che non riguarda la Sede Centrale.
- 2.3** I compensi spettanti alla Sede Centrale, comprensivi quelli del mediatore, ove si tratti di mediazioni Online - telematiche, saranno liquidati sulle pratiche di mediazione chiuse, incassate e rimesse a Italia Concilia Srl.

3. Mediatori

3.1 La Sede Secondaria può scegliere i propri mediatori, in numero non inferiore a 3, previo controllo dei requisiti ed accreditamento presso il Ministero della Giustizia; la Sede Centrale si riserva la sostituzione/rimozione dei mediatori. Qualora la sede secondaria non sia dotata del requisito minimo relativo al numero di mediatori, la Sede Centrale si riserva di provvedere ad assegnare mediatori di sua fiducia previamente accreditati presso il Ministero della Giustizia. Tale ipotesi prevede una modifica delle percentuali del 5% o del 10% (a seconda del n. di mediatori assegnati, 1 o 2)

3.1 La Sede Centrale ha per legge il diritto di nominare a propria discrezione i mediatori e per presente accordo anche un co-mediatore, per comprovata esperienza ed anzianità di servizio.

3.2 La Sede Centrale accompagnerà la Sede Secondaria nella fase della parte convegnoistica, che per delega espressa, viene concessa, mentre la fase della formazione viene riservata esclusivamente alla Sede Centrale che la svolgerà ad insindacabile giudizio del Responsabile Scientifico .

4. Durata

4.1 Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione e ha durata annuale con tacito rinnovo.

4.2 E' in facoltà delle parti risolvere anticipatamente il contratto dandone comunicazione scritta con raccomandata R/R almeno 30 giorni prima della prevista risoluzione.

4.3 Resta comunque fermo l'obbligo della Sede Secondaria di portare a termine i procedimenti già avviati al momento della formulazione o della ricezione della comunicazione.

5. Non concorrenza

5.1 Il titolare della Sede Secondaria si impegna, per la durata del contratto, a non fornire i medesimi servizi, anche presso Sedi differenti, ad altri Organismi di mediazione.

6. Limitazione di responsabilità

6.1 In nessun caso Italia Concilia Srl potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'espletamento o dall'interruzione del servizio fornito dalla Sede secondaria

6.2 Il fornitore del servizio si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni e responsabilità, costi, oneri e spese che dovesse subire Italia Concilia Srl quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo e comunque riconducibili all'attività svolta dalla Sede secondaria

7. Revoca dell'incarico

7.1 È motivo di revoca immediata dell'incarico, per fatto imputabile alla Sede Secondaria, avere commesso un grave inadempimento. Oltre ai motivi già indicati nel corpo del presente atto costituisce grave inadempimento avere, tra l'altro:

- A. sollecitato o accettato da terzi compensi di qualsiasi specie non autorizzati dal presente contratto, non concordate con Italia Concilia Srl e non previste dalle norme vigenti in materia di mediazione civile;
- B. manomesso, distrutto, nascosto, alterato, falsificato i verbali di mediazione;
- C. arrecato grave pregiudizio morale o materiale a Italia Concilia Srl violando il segreto d'ufficio o non ottemperando alle istruzioni ricevute;
- D. commesso in genere un fatto tale che, arrecando pregiudizio al rapporto fiduciario con Italia Concilia Srl, renda impossibile la prosecuzione del presente contratto.
- E. In caso di revoca dell'incarico la Sede Secondaria deve consegnare tutti i verbali e ogni atto assunto durante la mediazione e gli eventuali materiali forniti da Italia Concilia Srl.

8. Responsabilità civile e sicurezza

8.1 In caso di danni a persone o cose, la responsabilità civile è a carico della Sede Secondaria

intendendosi il richiedente integralmente sollevato da ogni responsabilità.

8.2 La Sede Secondaria assume la funzione e gli obblighi del “datore di lavoro” previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 con obbligo di predisposizione del Documento di Valutazione del Rischio (DVR) e dal D.Lgs. 196/2003 e Reg. UE 679/2016, in materia di trattamento dei dati personali.

8.3 Per tutta la durata del contratto, la Sede Secondaria dovrà condurre la struttura nel rispetto delle norme nazionali e regionali circa le condizioni igienico-sanitarie, la sicurezza delle strutture e degli impianti tecnologici.

9. Regolamento e Codice Etico di Italia Concilia Srl

9.1 La Sede Secondaria si impegna ad osservare e fare osservare il Regolamento e il Codice Etico di Italia Concilia Srl, che dichiara di conoscere, nonché ogni altra sua direttiva, ivi comprese eventuali loro modifiche che si dovessero rendere necessarie e che Italia Concilia Srl avrà cura di comunicare.

10. Ispezione e controlli

10.1 Italia Concilia Srl ha il diritto di eseguire in qualunque momento ispezioni contabili ed amministrative nonché verifiche di cassa tramite propri incaricati.

11. Facoltà di Italia Concilia Srl di modificare le condizioni contrattuali

11.1 Italia Concilia Srl si riserva il diritto, in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 giorni, di modificare le norme e le condizioni inerenti il presente contratto salvo il diritto della Sede Secondaria di recedere dal rapporto.

12. Condizione di procedibilità dell'azione e Foro competente

12.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto dovrà essere risolta attraverso lo strumento della mediazione, presso Organismo con sede in Bologna, che le parti espressamente pattuiscono come condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Il Foro di Bologna sarà competente a dirimere le controversie che eventualmente dovessero insorgere in ordine all'interpretazione, applicazione ed esecuzione al presente contratto e che non è stato possibile concludere in mediazione.

Durante il giudizio e fino alla pronuncia della sentenza, la Sede Secondaria non può esimersi dal continuare le sue prestazioni contrattuali e deve assicurare la perfetta regolarità del servizio.

Luogo e data

Luogo e data

Letto, confermato e sottoscritto

Letto, confermato e sottoscritto

Dott.ssa Valentina Tussi

Rappresentante pro-tempore Italia Concilia Srl

Ai sensi e per gli effetti degli artt.li 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di approvare specificatamente i patti contenuti ai titoli 1, 2, 3, 5, 7, 10, 11, 12

Luogo e data

Luogo e data

Letto, confermato e sottoscritto

Letto, confermato e sottoscritto

Dott.ssa Valentina Tussi

Rappresentante pro-tempore Italia Concilia Srl